

Informativa Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679)

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1) Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 4.1.7 del GDPR è Studio Ti Con Zero S.r.l., con sede legale in Milano, Via Washington n. 50 – cap 20146.

2) Dati del Responsabile per la protezione dei dati

Responsabile per la protezione dei dati personali è il sig. Giuliano Azzariti. Per esercitare i diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il responsabile a mezzo posta presso la sede legale di Studio Ti Con Zero srl sopra indicata oppure, a mezzo mail, al seguente indirizzo di posta elettronica:

- privacy@ticonzero.it.

Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

3) Finalità del Trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali è finalizzato a:

- a) finalità di legge e contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

I Suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del Suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.



Studio Ti Con Zero srl

V. Washington 50 - 20146 Milano
Tel. 02/48.10.05.86-48.02.67.63
Fax 02/48.10.05.62

ufficio@ticonzero.it
www.ticonzero.it
P.IVA : 12400100157
Cap. Soc. € 25.000

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge. I Suoi dati personali inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte della Società, quali nello specifico:

Tali dati – il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio– saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. Poiché la comunicazione dei Suoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

b) Finalità commerciali e di marketing – consenso;

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare:

- I. ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;
- II. commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- III. rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, e potranno essere eseguite attraverso chiamate telefoniche o posta anche elettronica. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato contattando l'indirizzo mail privacy@ticonzero.it

4) Tipologie di dati personali trattati

Nei limiti delle finalità sopra esposte, il Titolare tratterà le seguenti categorie di dati personali:

- dati aziendali riguardanti anagrafica; residenza; domicilio; identificazione fiscale e previdenza
- dati personali comuni riguardanti anagrafica; residenza; domicilio; recapiti telefonici e email
- dati personali riguardanti conoscenze scolastiche e lavorative nel caso di erogazione di servizi di formazione e servizi al lavoro
- dati bancari nel caso di rapporti contrattuali;



Studio Ti Con Zero srl

V. Washington 50 - 20146 Milano
Tel. 02/48.10.05.86-48.02.67.63
Fax 02/48.10.05.62

ufficio@ticonzero.it
www.ticonzero.it
P.IVA : 12400100157
Cap. Soc. € 25.000

Non sono trattati dati sulla salute e, in generale, categorie particolari di dati personali richiamati dall'articolo 9 del Regolamento Europeo sulla Privacy UE 2016/679, "Regolamento privacy" (ovvero: dati sensibili, biometrici, genetici e penali).

5) Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;
- b) società, enti o associazioni, ovvero società collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- c) imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;
- d) società specializzate nel recupero crediti;
- e) società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- f) altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. I Suoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati. Infine, Le ricordiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, se non nei casi sopra descritti e/o previsti dalla legge.

6) Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge:



Studio Ti Con Zero srl

V. Washington 50 - 20146 Milano
Tel. 02/48.10.05.86-48.02.67.63
Fax 02/48.10.05.62

ufficio@ticonzero.it
www.ticonzero.it
P.IVA : 12400100157
Cap. Soc. € 25.000

- a) dieci anni nel caso di rapporti contrattuali in essere, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.
- b) due anni nel caso di dati raccolti per finalità di Marketing / Invio Newsletter

7) Trattamento dei dati

A fini di trasparenza e nel rispetto dei principi enucleati dall'art. 12 del GDPR, si ricorda che per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento dei dati personali potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal GDPR, anche la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al punto 5.

8) Modalità del trattamento dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, soggetti costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal GDPR;
- b) raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, e utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c) esatti e, se necessario, aggiornati;
- d) pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f) trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui i dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.



9) Natura del conferimento

Il conferimento di alcuni dati personali è necessario. In caso di mancato conferimento dei dati personali richiesti o in caso di opposizione al trattamento dei dati personali conferiti, potrebbe non essere possibile dar corso alla richiesta e/o alla gestione del servizio richiesto e/o alla gestione del relativo contratto.

Previo espresso consenso, i dati personali forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, ovvero per svolgere attività automatizzate di invio periodico di informazioni riguardanti le attività di Studio Ti Con Zero srl; il mancato consenso al trattamento dei dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

10) Comunicazione dei dati e Trasferimento all'Estero dei Dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come Contitolari o Responsabili del trattamento.

I dati non verranno diffusi ad altri soggetti non presenti nel punto 5 di questo documento. Nessun dato sarà trasferito verso un Paese terzo.

11) Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 3.

a) Diritto di accesso

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- I. le finalità del trattamento;
- II. le categorie di dati personali in questione;



Studio Ti Con Zero srl

V. Washington 50 - 20146 Milano
Tel. 02/48.10.05.86-48.02.67.63
Fax 02/48.10.05.62

ufficio@ticonzero.it
www.ticonzero.it
P.IVA : 12400100157
Cap. Soc. € 25.000

- III. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- IV. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- V. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b) Diritto di rettifica e cancellazione

Le è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi:

- I. dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- II. i dati sono trattati illecitamente;
- III. ha revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i Suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento;
- IV. si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente;
- V. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. La Società ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Le sono riconosciuti altresì i seguenti diritti:

a) Diritto alla portabilità dei dati

Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati personali forniti alla Società e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

b) Diritto alla limitazione del trattamento

Lei ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- I. per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza;



- II. in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali;
- III. anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- IV. per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.

Può esercitare i diritti sopra elencati contattando il Titolare del Trattamento (Studio Ti Con Zero srl) al numero 02-48100586, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati Studio Ti Con Zero srl , via Washington 50 - 20146 Milano (MI), ovvero inviando una mail all'indirizzo: privacy@ticonzero.it .

Le viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Suoi dati.



Studio Ti Con Zero srl

V. Washington 50 - 20146 Milano
Tel. 02/48.10.05.86-48.02.67.63
Fax 02/48.10.05.62

ufficio@ticonzero.it
www.ticonzero.it
P.IVA : 12400100157
Cap. Soc. € 25.000